

Số: /SGDDĐT-CTTTCNTX  
V/v kết quả công tác tuyên  
truyền cải cách hành chính 2023

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Căn cứ Công văn số 2164/STTT-TTBCXB ngày 31/10/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo công tác tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) cung cấp thông tin, kết quả như sau:

## **I. Kết quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2023**

### **1. Công tác chỉ đạo**

Tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền các cơ chế, chính sách của Trung ương, của Bộ GDĐT, nghị quyết, kế hoạch, chương trình của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, ngành GDĐT về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi<sup>1</sup>.

Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 178/KH-SGDĐT ngày 09/3/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của GDĐT tỉnh Quảng Ngãi.

### **2. Công tác tuyên truyền**

- Cập nhật văn bản, thông tin trên cổng/trang thông tin điện tử:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải kịp thời các văn bản thể hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Bộ GDĐT, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC, hiện đại hóa nền hành chính, kết quả CCHC của tỉnh, ngành trên Trang thông tin điện tử của Sở.

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải kịp thời các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở GDĐT trên Trang thông tin điện tử của cơ quan Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu, thực hiện.

- Tuyên truyền trên báo chí, chương trình, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, ảnh ...: Tiếp tục tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính

<sup>1</sup> Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2022 và mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023; Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 379/QĐ-SGDĐT ngày 07/3/2023 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

công ích; qua cổng dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân<sup>2</sup>.

- Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, lưu động, tài liệu, các ấn phẩm, hội nghị tập huấn, hội thi, ...:

+ Tổ chức các hội nghị, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện dịch vụ công thiết yếu “Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT và xét tuyển đại học, cao đẳng” năm 2023 như chuẩn bị hồ sơ, nộp hồ sơ, đăng ký xét tuyển đại học, cao đẳng, thanh toán trực tuyến lệ phí xét tuyển đại học, cao đẳng<sup>3</sup>.

+ Tổ chức tập huấn, hướng dẫn các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí và các giao dịch khác. 100% cơ sở giáo dục trực thuộc Sở GDĐT triển khai thu học phí theo các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Cuộc thi trực tuyến “Tuổi trẻ học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” năm 2023 theo Kế hoạch số 1297/KH-BGDĐT ngày 03/8/2023 và Công văn số 4845/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 07/9/2023 của Bộ GDĐT; Cuộc thi hưởng ứng Giải báo chí toàn quốc phòng, chống tham nhũng tiêu cực lần thứ tư, năm 2022 - 2023; Cuộc thi viết “Tìm hiểu pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi tại Kế hoạch số 01/KH-BTC ngày 24/7/2023; Cuộc thi “Chung tay vì an toàn giao thông” trên mạng xã hội CVNet năm 2023,...

- Ngày 23/9/2023, Sở GDĐT phối hợp Sở Thông tin và truyền thông phát động chuyển đổi số trong ngành GDĐT tại điểm cầu chính Trung tâm Điều hành thông minh IOC Quảng Ngãi và trực tuyến đến 600 điểm cầu tại các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác hướng dẫn kỹ năng số trong quản lý, giảng dạy và học tập; kỹ năng khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi đến đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên, tạo sức lan tỏa rộng rãi đến lực lượng học sinh trên địa bàn tỉnh.

- Các hoạt động thông tin truyền khác: Triển khai thực hiện kế hoạch lồng ghép việc tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả và hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các chương trình sinh hoạt, ngoại khóa đối với học sinh trên địa bàn tỉnh; ưu tiên thực hiện các TTHC đơn giản, dễ thực hiện, phát sinh số lượng nhiều, diễn ra thường xuyên trong đời sống hằng ngày; năm 2023 có một số sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính được Giám đốc Sở công nhận đạt cấp cơ sở, như: (1) Tổ chức tuyên truyền CCHC và

---

<sup>2</sup> Công văn số 1099/SGDĐT-GDTrH ngày 24/6/2022 của Sở GDĐT về việc hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đề nghị cấp bản sao bằng tốt nghiệp THPT từ số gốc (<http://quangngai.edu.vn/huong-dan-nop-ho-so-truc-tuyen-de-nghi-cap-ban-sao-van-bang-chung-chi-tu-so-goc.html>); Công văn số 1358/SGDĐT-GDTrH ngày 02/8/2022 của Sở GDĐT về việc hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến thủ tục chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông (<http://quangngai.edu.vn/huong-dan-nop-ho-so-truc-tuyen-chuyen-truong-doi-voi-hoc-sinh-trung-hoc-pho-thong.html>).

<sup>3</sup> Công văn số Công văn số 698/SGDĐT-GDTrH ngày 14/4/2023 của Sở GDĐT về việc dự Hội nghị tập huấn Quy chế thi và nghiệp vụ tổ chức thi tốt nghiệp THPT năm 2023; Công văn số 749/SGDĐT-CTTTCNTX ngày 21/4/2023 của Sở GDĐT về việc hướng dẫn công tác làm hồ sơ dự thi tốt nghiệp THPT năm 2023; Công văn số 865/SGDĐT-CTTTCNTX ngày 10/5/2023 của Sở GDĐT về việc hướng dẫn thực hiện công tác tuyển sinh đại học, tuyển sinh cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non năm 2023; Công văn số 1127/SGDĐT-CTTTCNTX ngày 08/6/2023 của Sở GDĐT về việc tập huấn công tác hướng dẫn đăng ký xét tuyển sinh đại học, tuyển sinh cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non năm 2023.

Chuyển đổi số năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi, (2) Một số giải pháp nâng cao hiệu quả trong công tác dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại Sở GDĐT, ....

### **3. Nhận xét**

- Công tác tuyên truyền CCHC luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt được Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh về CCHC, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch CCHC, tuyên truyền CCHC của Sở.

- Trong năm 2023, công tác tuyên truyền CCHC đã đạt được những kết quả nhất định:

+ Tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và học sinh biết về TTHC, dịch vụ công trực tuyến cũng như lợi ích, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến.

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đạt trên 90%.

+ Dịch vụ công thiết yếu “Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT và xét tuyển đại học, cao đẳng” có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt trên 95%.

+ Triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt (Báo cáo số 563/BC-SGDĐT ngày 10/7/2023 của Sở GDĐT): Số lượng học sinh đã thực hiện nộp học phí bằng phương thức không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở GDĐT là 30.156/39.606 học sinh, đạt tỷ lệ khoảng 94,8%; tổng giá trị giao dịch là 21.839.251,167 đồng.

### **4. Đề xuất, kiến nghị**

Không.

## **II. Nhiệm vụ tuyên truyền trong năm 2024**

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số

nội dung của Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 và Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Tuyên truyền các nội dung CCHC bằng nhiều hình thức phù hợp; thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung trên Trang thông tin điện tử của cơ quan Sở, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu, thực hiện.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và khả thi; tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm của đơn vị.

- Tuyên truyền về việc cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá, cắt giảm, đơn giản hóa quy trình thực hiện TTHC; rà soát, công bố TTHC mới, loại bỏ các TTHC không còn phù hợp, không cần thiết; tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí; tuyên truyền cho người dân hiểu và nắm bắt được quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, CTTTCNTX.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Tâm**