

Số: /BC-SGDĐT

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) 9 tháng đầu năm 2023, như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

##### **1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC**

- Tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền các cơ chế, chính sách của Trung ương, của Bộ GDĐT, nghị quyết, kế hoạch, chương trình của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, ngành giáo dục và đào tạo về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, ngành giáo dục và đào tạo<sup>1</sup>.

- Trong các cuộc họp giao ban định kỳ, công tác CCHC thường xuyên được đưa ra phân tích, đánh giá, xác định cụ thể từng nhiệm vụ phải thực hiện, tiến độ hoàn thành từ đó đề ra các giải pháp thiết thực để thực hiện nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của ngành.

##### **2. Về triển khai sáng kiến kinh nghiệm CCHC**

Sở GDĐT đẩy mạnh phong trào thi đua nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp, cách làm mới, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nhằm tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao các chỉ số CCHC của Sở, sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh.

##### **3. Về kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính**

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả

<sup>1</sup> Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2022 và mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023; Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 379/QĐ-SGDĐT ngày 07/3/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi

CCHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong phạm vi quản lý của ngành giáo dục và đào tạo, Sở GDĐT đã xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc, trong năm 2023 sẽ tiến hành kiểm tra 14 đơn vị trường THPT trên địa bàn tỉnh.

Sở GDĐT ban hành các kế hoạch, văn bản thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng trong ngành giáo dục và đào tạo năm 2023<sup>2</sup>.

#### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kết hợp các văn bản chỉ đạo của Bộ GDĐT, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành; cập nhật, đăng tải các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp trên Trang thông tin điện tử của ngành để các đơn vị, cơ sở giáo dục thuận tiện theo dõi, thực hiện.

- Triển khai thực hiện các nội dung theo Quyết định số 563/QĐ-SGDĐT ngày 20/5/2022 của Sở GDĐT về việc ban hành Kế hoạch phát động và triển khai phong trào thi đua Đẩy mạnh CCHC Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 178/KH-SGDĐT ngày 09/3/2023 của Sở GDĐT về việc tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *1.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:*

- Công tác xây dựng văn bản QPPL được Sở GDĐT triển khai thực hiện có kế hoạch, chú trọng đến chất lượng; các văn bản QPPL đã tham mưu, trình HĐND, UBND tỉnh luôn đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật và phù hợp với thực tiễn.

- Văn bản QPPL đã tham mưu ban hành: Nghị quyết số 01/2023/NQ-HĐND ngày 15/3/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định mức thu học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên công lập năm học 2022-2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tham mưu, trình UBND các dự thảo: Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định nội dung và mức chi tổ chức các hoạt động trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chính

---

<sup>2</sup> Quyết định số 1445/QĐ-SGDĐT ngày 07/9/2022 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm học 2022-2023; Quyết định số 383/QĐ-SGDĐT ngày 08/3/2023 về việc điều chỉnh kế hoạch thanh tra năm học 2022-2023; Kế hoạch số 23/KH-SGDĐT ngày 11/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; Kế hoạch số 136/KH-SGDĐT ngày 22/02/2023 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận trong ngành giáo dục và đào tạo năm 2023; Báo cáo số 21/BC-SGDĐT ngày 15/3/2023 về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng quý I năm 2023; Báo cáo số 500/BC-SGDĐT ngày 15/6/2023 về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng 6 tháng năm 2023; Quyết định số 91/QĐ-TTr ngày 12/9/2023 của Thanh tra Sở về việc thanh tra chuyên đề công tác quản lý, sử dụng, mua sắm, sửa chữa tài sản tại Sở Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 1549/QĐ-SGDĐT ngày 13/9/2023 về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra năm học 2023-2024.

sách khuyến khích đối với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh Trường trung học phổ thông chuyên Lê Khiết, tỉnh Quảng Ngãi.

### *1.2. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:*

Để thực hiện tốt công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và kiểm tra việc thực hiện pháp luật, Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 130/KH-SGDĐT ngày 20/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 và nhiều văn bản khác để tổ chức triển khai thực hiện<sup>3</sup>. Nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật được chỉ đạo thường xuyên, sâu sát theo từng cấp học, từng địa bàn thông qua công tác thu thập và xử lý thông tin<sup>4</sup>, công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành GDĐT. Tình hình thực hiện pháp luật chuyên ngành GDĐT trên địa bàn tỉnh cơ bản được đảm bảo, những đơn vị vi phạm hoặc có dấu hiệu vi phạm được phát hiện và xử lý kịp thời.

Đã thực hiện 05 năm thực hiện “Đề án Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn 2018 – 2022 (*Báo cáo số 359/BC-SGDĐT ngày 04/5/2023*).

### *1.3. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:*

Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ trọng tâm năm học 2022-2023 của ngành GDĐT và chỉ đạo của Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) tỉnh:

- Ban hành Kế hoạch triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 của ngành giáo dục và đào tạo tỉnh Quảng Ngãi (*Kế hoạch số 106/KH-SGDĐT ngày 13/02/2023*), trong đó tập trung triển khai Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; Luật Thanh tra; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Đã đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các văn bản, quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến quyền lợi của nhà giáo và học sinh như: bảo đảm trật tự an toàn xã hội; khiếu nại, tố cáo; bảo vệ môi trường; tiếp cận thông tin; an toàn vệ sinh thực phẩm; chuyển đổi số,...

- Triển khai, phổ biến Thông tư số 06/2022/TT-BGDĐT ngày 11/5/2022 của Bộ trưởng Bộ GDĐT về hướng dẫn trang bị kiến thức, kỹ năng về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho học sinh, sinh viên trong các cơ sở giáo dục.

- Tiếp tục duy trì và nhân rộng mô hình hiệu quả về PBGDPL cho học sinh, cụ thể là Câu lạc bộ “Tuổi trẻ phòng, chống tội phạm” tại các trường: THPT số 2 Mộ Đức, THPT Trần Quốc Tuấn, THPT Võ Nguyên Giáp, THPT

---

<sup>3</sup> Quyết định số 280/QĐ-SGDĐT ngày 31/01/2023 về thanh tra Kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh lớp 12 năm học 2022-2023; Quyết định số 315/QĐ-SGDĐT ngày 14/02/2023 về việc thanh tra Kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh lớp 9 năm học 2022-2023; Quyết định số 426/QĐ-SGDĐT ngày 28/3/2023 về việc về việc thanh tra Kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh lớp 11 năm học 2022-2023; Quyết định số 975/QĐ-SGDĐT ngày 30/5/2023 về việc thanh tra Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 năm học 2023-2024; Kế hoạch số 441/KH-SGDĐT ngày 30/5/2023 về thanh tra, kiểm tra Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2023; và các quyết định thanh tra trách nhiệm hiệu trưởng tại một số trường THPT trên địa bàn tỉnh.

<sup>4</sup> Qua thu thập và xử lý thông tin phản ánh từ mạng xã hội về vấn đề thu, chi đầu năm học 2022-2023 tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh, Sở GDĐT đã tiến hành kiểm tra và có chỉ đạo xử lý kịp thời các nội dung phản ánh, được phụ huynh và học sinh đồng tình, ủng hộ.

chuyên Lê Khiết, THPT Lê Trung Đình, THPT Dân tộc nội trú tỉnh, THPT Phạm Kiệt, THPT Đinh Tiên Hoàng, THPT Lý Sơn, THPT Tây Trà, THPT Lương Thế Vinh, THPT Chu Văn An, THPT Quang Trung, THPT Lê Quý Đôn, THPT số 2 Nghĩa Hành.

- Lồng ghép, triển khai đầy đủ các nội dung về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 tại Quyết định số 599/QĐ-BGDĐT ngày 28/02/2023 của Bộ GDĐT: chỉ đạo giáo viên bộ môn lồng ghép giáo dục pháp luật cho học sinh thông qua bài giảng một cách hợp lý, phối hợp giáo dục pháp luật với giáo dục đạo đức, gắn việc giảng dạy và học tập pháp luật với rèn luyện kỹ năng sống cho học sinh nhằm củng cố kiến thức pháp luật đã học trong chương trình, phát huy tính tích cực, chủ động, sáng tạo trong tìm hiểu kiến thức pháp luật và vận dụng pháp luật trong xử lý tình huống thực tế.

- Hướng dẫn, xây dựng, quản lý và khai thác tủ sách pháp luật: hiện nay có 379 trường học, cơ sở giáo dục (*không tính các cơ sở giáo dục mầm non*) có thư viện trường học, đáp ứng nhu cầu sưu tầm, khai thác tài liệu (*trong đó có tài liệu, sách, tạp chí về pháp luật*) cho học sinh. Các trường học đã chỉ đạo nhân viên thư viện trường học rà soát, lập danh mục, đề xuất cấp thẩm quyền mua sắm bổ sung danh mục sách vào Tủ sách pháp luật của các trường học trong tỉnh, góp phần nâng cao nhận thức về pháp luật cho đội ngũ giáo viên, học sinh trong tỉnh.

- Cử lãnh đạo Sở, công chức phụ trách công tác PBGDPL, báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh thuộc Sở GDĐT tham gia đầy đủ các Hội nghị triển khai văn bản pháp luật do Hội đồng Phối hợp PBGDPL tỉnh tổ chức.

*1.4. Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (số lượng văn bản đã được kiểm tra, rà soát; tiến độ, kết quả xử lý văn bản sau kiểm tra, rà soát; kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật):*

Công kiểm tra, xử lý; rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được thực hiện có trọng tâm, đúng theo chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ GDĐT và UBND tỉnh. Các văn bản QPPL được Sở GDĐT tham mưu ban hành đúng quy trình, chất lượng, không có sai sót về căn cứ ban hành, thể thức, kỹ thuật trình bày; nội dung văn bản QPPL ban hành đúng thẩm quyền; không trái với Hiến pháp và với các văn bản QPPL có hiệu lực pháp lý cao hơn; không vi phạm quy định của pháp luật về đánh giá tác động của chính sách. Các nội dung đã thực hiện:

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch để thực hiện nhiệm vụ xử lý và rà soát văn bản QPPL năm 2023 và Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 (*Kế hoạch số 137/KH-SGDĐT ngày 23/02/2023; Kế hoạch số 269/KH-SGDĐT ngày 31/3/2023*).

Thực hiện chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ GDĐT, Sở GDĐT đã tổ chức rà soát vào báo cáo kết quả rà soát Thông tư số 21/2014/TT-BGDĐT ngày 07/7/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về quản lý sử dụng xuất bản phẩm tham khảo trong các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên (*kết quả rà soát: Công văn số 1078/SGDĐT-VP ngày 05/6/2023*).

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

*2.1. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC:*

- Kế hoạch số 150/KH-SGDĐT ngày 28/02/2023 của Sở GDĐT về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 152/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 của Sở GDĐT về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 153/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 của Sở GDĐT về việc Rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi.

*2.2. Kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền của Sở GDĐT:*

- Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT được ban hành theo các quyết định: Quyết định số 1763/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi, Sở GDĐT đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 10/5/2021 về việc công bố Danh mục TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT; Quyết định số 1068/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với nhóm TTHC “Đăng ký tuyển sinh đầu cấp” thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 847/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 928/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, TTHC thay thế và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 27/7/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực Quy chế thi, tuyển sinh và lĩnh vực Hệ thống văn bằng, chứng chỉ thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1613/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, Danh mục TTHC được thay thế và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và một số cơ quan hoạt động trên địa bàn cấp huyện của tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành

chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quy chế thi tuyển sinh, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT là 68 thủ tục, trong đó có 26 thủ tục cung cấp DVCTT toàn trình, 12 thủ tục cung cấp DVCTT một phần; số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện là 42 thủ tục, trong đó có 03 thủ tục cung cấp DVCTT toàn trình; số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 05 thủ tục.

- Thường xuyên rà soát danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở GDĐT chưa được công bố, tham mưu, trình UBND tỉnh công bố kịp thời; rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT theo chỉ đạo của UBND tỉnh để xem xét, đề xuất, kiến nghị việc cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết đảm bảo hồ sơ dễ thực hiện, thời gian giải quyết được rút ngắn.

- Tiếp tục rà soát, lựa chọn các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT một phần, DVCTT toàn trình tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đưa vào thực hiện để bổ sung, tăng tỷ lệ cung cấp DVCTT trên địa bàn tỉnh.

- Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh; công bố công khai hướng dẫn quy định TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Sở, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

### *2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:*

- Cử cán bộ, chuyên viên phối hợp cùng nhân viên doanh nghiệp bưu chính công ích trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để phục vụ tốt nhất nhu cầu người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện THCC.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở:

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 573 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ là 551 hồ sơ (*trực tuyến 507 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 44 hồ sơ*); số từ kỳ trước chuyển qua là 46 hồ sơ; số lượng hồ sơ đã giải quyết là 573 hồ sơ (*trước hạn 573 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ*); số lượng hồ sơ đang giải quyết là 46 hồ sơ (*trong hạn: 46 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ*).

+ Số lượng hồ sơ đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT năm 2023 là 13867 hồ sơ, trong đó có 13566 hồ sơ đăng ký trực tuyến và 301 hồ sơ đăng ký trực tiếp.

+ Vậy, trong kỳ báo cáo tiếp nhận 14464 hồ sơ, trong đó có 14073 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 97,30%.

- Không có phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp có liên quan đến giải quyết TTHC; 100% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*3.1. Về rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở:*

- Ban hành Quyết định số 4393/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2022 về việc giao chỉ tiêu biên chế công chức hành chính cho cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2023, với tổng biên chế được giao là 47 biên chế; Quyết định số 4392/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2022 về việc giao chỉ tiêu biên chế cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2023, với tổng được giao là 2686 người làm việc; Quyết định số 1355/QĐ-SGDĐT ngày 25/7/2023 về việc thu hồi và điều chỉnh biên chế cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở GDĐT.

- Sở GDĐT đã ban hành hướng dẫn việc xây dựng Đề án vị trí việc làm tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở, kết quả đã phê duyệt 39/39 Đề án vị trí việc làm các đơn vị trực thuộc Sở.

- Xây dựng kế hoạch rà soát, sắp xếp tổ chức, bộ máy và số lượng cấp phó các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở GDĐT; theo đó tỷ lệ cấp phó 2,05 (80 cấp phó/39 đơn vị) và được thể hiện tại 1125/SGDĐT-TCCB ngày 08/6/2023.

- Hướng dẫn triển khai thực hiện luân chuyển CBQLGD cấp trưởng và các vị trí việc làm theo Thông tư số 41/2021/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo năm 2023 và xây dựng Kế hoạch số 75/KH-SGDĐT ngày 30/01/2023 về Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2023, kết quả chuyển đổi vị trí công tác 6 tháng đầu năm 2023, có 02 công chức và 01 viên chức quản lý được chuyển đổi.

- Hướng dẫn triển khai các văn bản quy phạm pháp luật liên quan: Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ; các Thông tư: số 05/2023/TT-BGDĐT ngày 28/02/2023; số 04/2023/TT-BGDĐT ngày 23/02/2023; số 20/2022/TT-BGDĐT, 21/2022/TT-BGDĐT, 22/2022/TT-BGDĐT ngày 28/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo; Thông tư 08/2023/TT-BGDĐT.

- Tính đến Quý III năm 2023, Sở đã thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động cán bộ quản lý các đơn vị thuộc và trực thuộc, kết quả đã bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động đối với 17 cán bộ quản lý.

*3.2. Về thực hiện phân cấp quản lý:*

- Phối hợp với Trường Đại học Phạm Văn Đồng thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng chuẩn trình độ giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh trong năm học 2022 - 2023.

- Phối hợp với trường Đại học Phạm Văn Đồng xây dựng Kế hoạch thực hiện lộ trình nâng trình độ chuẩn đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh trong năm học 2023-2024.

- Tham mưu ban hành Kế hoạch tuyển giáo viên năm 2023; phối hợp Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch tuyển nhân viên năm 2023 cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở.

- Thu nhận hồ sơ tuyển dụng theo diện thu hút theo Nghị định 140/2017/NĐ-CP, kết quả thu nhận: có 05 hồ sơ và gửi Sở Nội vụ thực hiện việc tuyển dụng theo quy định.

- Hướng dẫn, tham mưu thực hiện nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn 6 tháng cuối năm 2023, thực hiện chế độ phụ cấp thâm niên nhà giáo năm 2023. Kết quả đã có 189 trường hợp được đề nghị Sở Nội vụ thẩm định, thỏa thuận nâng bậc lương trước hạn năm 2023.

- Tổng hợp, rà soát việc nâng lương thường xuyên 6 tháng cuối năm 2023; tổng hợp và gửi kết quả nâng lương trước thời hạn 6 tháng cuối năm 2023 về Sở Nội vụ thẩm định.

*3.3. Triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ giáo dục công lập theo kế hoạch:*

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 391/KH-SGDĐT ngày 16/5/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc khảo sát đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

##### *4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:*

- Sở GDĐT ban hành Quyết định số 1491/QĐ-SGDĐT ngày 28/8/2023 Phê duyệt quy hoạch các chức danh cán bộ quản lý giáo dục các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GDĐT giai đoạn 2026 - 2031

- Tổng hợp số lượng vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các đơn vị trực thuộc Sở, làm cơ sở nâng cao chất lượng đội ngũ; căn cứ vào biên chế được giao hàng năm, Sở GDĐT đã thực hiện việc bố trí, sử dụng và quản lý công chức, người lao động phù hợp theo vị trí việc làm được phê duyệt; mỗi vị trí công tác được sắp xếp phù hợp với trình độ, năng lực của công chức.

- Việc thực hiện Đề án vị trí việc làm đã giúp người lãnh đạo, quản lý giám sát công việc, bố trí công chức được thuận lợi và dễ dàng hơn trong công tác quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Việc sắp xếp nhân sự theo vị trí việc làm không làm biến động biên chế được giao hàng năm; đến thời điểm báo cáo cơ bản đáp ứng được tiêu chuẩn ngạch công chức tương ứng với vị trí việc làm.

##### *4.2. Việc thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức:*

- Thông báo danh sách và hướng dẫn thực hiện thủ tục, quy trình, hồ sơ bổ nhiệm lại cán bộ quản lý hết nhiệm kỳ tại các đơn vị trực thuộc hết nhiệm kỳ trong năm 2023.

- Báo cáo tình hình sử dụng biên chế công chức, viên chức, hợp đồng lao động trong cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022.

- Trên cơ sở hướng dẫn triển khai thực hiện luân chuyển CBQLGD cấp trường và các vị trí việc làm theo Thông tư số 41/2021/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT năm 2021 và Kế hoạch số 100/KH-SGDĐT về việc điều động, luân chuyển cán bộ quản lý giáo dục năm 2023.

- Ban hành Công văn số 298/SGDĐT-TCCB về việc hướng dẫn thực hiện tinh giản biên chế cho công chức, viên chức thuộc và trực thuộc Sở đợt II năm 2023, tính đến thời điểm báo cáo đề nghị phê duyệt bổ sung 13 trường hợp tinh giản biên chế.

- Ban hành các văn bản triển khai, hướng dẫn các đơn vị thực thuộc cập nhật, bổ sung 109 trường thông tin trên phần mềm quản lý CBCCVC do Tập đoàn VNPT cung cấp (<https://quangngai.vnerp.vn>).

- Đã cử 02 cán bộ, công chức thi nâng ngạch công chức lên chuyên viên chính; 01 cán bộ, công chức thi nâng ngạch công chức lên chuyên viên cao cấp.

#### *4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức:*

Sở GDĐT đã cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng: đào tạo thạc sĩ: 02, lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên: 04, chuyên viên chính: 02, chuyên viên cao cấp: 01, lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng: 03, cấp sở: 01, trung cấp lý luận chính trị: 04; Bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp giáo viên: 77; Bồi dưỡng khác: 104.

### **5. Cải cách tài chính công**

#### *5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:*

Đến tháng 9, năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện đầy đủ, đúng quy định về quản lý tài chính - ngân sách.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Sở Giáo dục và Đào tạo không được UBND tỉnh giao dự toán thu ngân sách nhà nước năm 2023.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Vốn đầu tư công được giao theo kế hoạch số tiền là 3.555 triệu đồng; đến thời điểm báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện giải ngân được số tiền là 1.784,15 triệu đồng, đạt tỷ lệ 50,18% so với kế hoạch được giao.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện xong các kiến nghị của kiểm toán nhà nước tại Quyết định số 284/QĐ-SGDĐT ngày 02/02/2023 Quyết định về việc điều chỉnh dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2023 (*Thực hiện kiến nghị của Kiểm toán nhà nước khu vực III về kết quả kiểm toán ngân sách năm 2021 tại Sở Giáo dục và Đào tạo*); Công văn số 303/SGDĐT-KHTC ngày 22/02/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về kết quả thực hiện các kiến nghị tại Thông báo số 283/TB-KT III-Thông báo kết quả kiểm toán tại BCĐ Chương trình MTQG giảm nghèo bền vững tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 414/SGDĐT-KHTC ngày 10/3/2023 về việc báo cáo thực hiện kiến nghị kiểm toán tại Báo cáo kiểm tra thực hiện kiến nghị năm 2021 và kiến nghị kiểm toán các năm trước chưa thực hiện tại Sở Giáo dục và Đào tạo.

### *5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:*

- Tổng hợp nhu cầu mua sắm theo phương thức mua sắm tập trung năm 2023 gửi Ban quản lý đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh.

- Thực hiện các quy trình mua sắm được giao theo Công văn số 3879/UBND-KTTH ngày 11/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao nhiệm vụ thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu đối với các gói thầu do Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt; đồng thời thực hiện mua sắm theo quy định của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 1197/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 về việc điều chỉnh cơ quan thực hiện mua sắm tại Quyết định 1034/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Hướng dẫn đơn vị xây dựng quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản hướng dẫn.

### *5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan):*

- Hướng dẫn đơn vị xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về việc quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công thuộc phạm vi quản lý và công khai tài chính theo quy định tại Công văn số 21/SGDĐT-KHTC ngày 31/01/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc xây dựng phương án tự chủ tài chính và đề xuất phân loại mức độ tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

- Sở Giáo dục và Đào tạo trình UBND tỉnh xem xét quyết định giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tại Tờ trình số 339/TTr-SGDĐT ngày 04/3/2023 và đã được UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 720/QĐ-UBND ngày 09/5/2023 của UBND tỉnh về việc giao quyền tự chủ tài chính trong giai đoạn 2023-2025 đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023 - 2025 đối với 39 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, cụ thể:

+ Đơn vị sự nghiệp công tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (đơn vị nhóm 3): 16 đơn vị.

+ Đơn vị sự nghiệp công do ngân sách Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên (đơn vị nhóm 4): 23 đơn vị.

+ Giao chi tiết mức tự bảo đảm chi thường xuyên, nguồn thu được để lại chi tại đơn vị và kinh phí ngân sách Nhà nước cấp chi thường xuyên năm 2023 của từng đơn vị. Sở Giáo dục và Đào tạo đã giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 905/SGDĐT-KHTC ngày 15/5/2023.

+ Thực hiện báo cáo tình hình triển khai thực hiện giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2023 tại Báo cáo số 514/BC-SGDĐT ngày 20/6/2023.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số**

- Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin tại cơ quan Sở GDĐT và các cơ sở giáo dục nhằm nâng cao hiệu quả trong quản lý, giảng dạy và học tập; hệ thống máy tính, mạng Internet đảm bảo hoạt động hiệu quả, đáp ứng công việc trao đổi thông tin trong ngành, trong khối các cơ quan của tỉnh và với Bộ GDĐT.

- Triển khai đồng bộ các hệ thống phần mềm quản lý: Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu ngành giáo dục (*liên thông cơ sở giáo dục, Phòng GDĐT, Sở GDĐT, Bộ GDĐT*); hệ thống quản lý văn bản điều hành eoffice; hệ thống quản trị nhà trường SMAS; hệ thống quản lý thi (*do Sở GDĐT, Bộ GDĐT xây dựng triển khai*); hệ thống trang thông tin điện tử ngành giáo dục liên thông 4 cấp, ...; hồ sơ điện tử (*học bạ, sổ điểm, ...*); số hóa hồ sơ, tài liệu về giáo dục (*hồ sơ học sinh; hồ sơ về văn bằng, chứng chỉ, hồ sơ về công tác tuyển sinh, ...*)

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan cung cấp dữ liệu GDĐT cho trung tâm điều hành thông minh (IOC) của tỉnh; triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao thuộc Đề án 06 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch số 921/KH-SGDĐT ngày 29/9/2022 của Sở GDĐT về việc phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của ngành giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 07/9/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai giáo dục STEM trong các trường phổ thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 719/KH-SGDĐT ngày 25/8/2023 về việc phát động phong trào chuyển đổi số trong ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2023-2024.

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến trong kỳ báo cáo là 14073 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,30%.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác CCHC luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; được Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh về CCHC, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch CCHC của Sở.

- Công tác kiểm soát, rà soát, ban hành mới TTHC được thực hiện thường xuyên; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành được chú trọng, góp phần tiết kiệm thời gian, giấy tờ hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ phục vụ tổ chức, cá nhân ngày càng được nâng cao; tổ chức, bộ máy từng bước được sắp xếp, kiện toàn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được cơ cấu, chuẩn hóa theo ngạch, chức danh nghề nghiệp, vị trí việc làm.

- Công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với ngành giáo dục đã đạt được hiệu quả nhất định; số hồ sơ trực tuyến trong kỳ báo cáo đạt 97,30%.

## **2. Những tồn tại, hạn chế; nguyên nhân, giải pháp**

Tiếp tục rà soát, lựa chọn các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT, tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đưa vào thực hiện để bổ sung, tăng tỷ lệ cung cấp DVCTT; thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn về chuyển đổi số và kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công cho cán bộ, giáo viên, học sinh; đa dạng hình thức tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng dịch vụ công cho tổ chức, cá nhân.

## **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2023**

1. Tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền các cơ chế, chính sách của Trung ương, của Bộ GDĐT, nghị quyết, kế hoạch, chương trình của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở GDĐT; Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của ngành giáo dục và đào tạo.

4. Triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc; khảo sát đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023.

5. Tiếp tục rà soát, đề xuất bổ sung danh mục DVCTT thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở GDĐT; tổ chức tập huấn, tuyên truyền, xây dựng tài liệu hướng dẫn việc thực hiện TTHC trực tuyến; nâng cao số lượng hồ sơ TTHC được thực hiện trực tuyến.

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sỹ**