

Số: /BC-SGDĐT

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2023, như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

##### **1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC**

- Tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền các cơ chế, chính sách của Trung ương, của Bộ GDĐT, nghị quyết, kế hoạch, chương trình của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, ngành giáo dục và đào tạo về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, ngành giáo dục và đào tạo<sup>1</sup>.

- Trong các cuộc họp giao ban định kỳ, công tác CCHC thường xuyên được đưa ra phân tích, đánh giá, xác định cụ thể từng nhiệm vụ phải thực hiện, tiến độ hoàn thành từ đó đề ra các giải pháp thiết thực để thực hiện nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của ngành.

##### **2. Về triển khai sáng kiến kinh nghiệm CCHC**

Sở GDĐT đẩy mạnh phong trào thi đua nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp, cách làm mới, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nhằm tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao các chỉ số CCHC của Sở, sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh.

##### **3. Về kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính**

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả

<sup>1</sup> Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5 Khóa XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2022 và mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023; Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 379/QĐ-SGDĐT ngày 07/3/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi

CCHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong phạm vi quản lý của ngành giáo dục và đào tạo, Sở GDĐT đã xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc, trong năm 2023 sẽ tiến hành kiểm tra 14 đơn vị trường THPT trên địa bàn tỉnh.

Sở GDĐT ban hành các kế hoạch, văn bản thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng trong ngành giáo dục và đào tạo năm 2023<sup>2</sup>.

#### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kết hợp các văn bản chỉ đạo của Bộ GDĐT, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành; cập nhật, đăng tải các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp trên Trang thông tin điện tử của ngành để các đơn vị, cơ sở giáo dục thuận tiện theo dõi, thực hiện.

- Triển khai thực hiện các nội dung theo Quyết định số 563/QĐ-SGDĐT ngày 20/5/2022 của Sở GDĐT về việc ban hành Kế hoạch phát động và triển khai phong trào thi đua Đẩy mạnh CCHC Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 178/KH-SGDĐT ngày 09/3/2023 của Sở GDĐT về việc tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *1.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:*

- Công tác xây dựng văn bản QPPL được Sở GDĐT triển khai thực hiện có kế hoạch, chú trọng đến chất lượng; các văn bản QPPL đã tham mưu, trình HĐND, UBND tỉnh luôn đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật và phù hợp với thực tiễn.

- Văn bản QPPL đã tham mưu ban hành: Nghị quyết số 01/2023/NQ-HĐND ngày 15/3/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định mức thu học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên công lập năm học 2022-2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tham mưu, trình UBND các dự thảo: Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định nội dung và mức chi tổ chức các hoạt động trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chính sách khuyến khích đối với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh Trường trung học phổ thông chuyên Lê Khiết, tỉnh Quảng Ngãi.

#### *1.2. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:*

---

<sup>2</sup> Quyết định số 1445/QĐ-SGDĐT ngày 07/9/2022 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm học 2022-2023; Quyết định số 383/QĐ-SGDĐT ngày 08/3/2023 về việc điều chỉnh kế hoạch thanh tra năm học 2022-2023; Kế hoạch số 23/KH-SGDĐT ngày 11/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; Kế hoạch số 136/KH-SGDĐT ngày 22/02/2023 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận trong ngành giáo dục và đào tạo năm 2023; Báo cáo số 21/BC-SGDĐT ngày 15/3/2023 về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng quý I năm 2023; Báo cáo số 500/BC-SGDĐT ngày 15/6/2023 về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng 6 tháng năm 2023.

Để thực hiện tốt công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và kiểm tra việc thực hiện pháp luật, Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 130/KH-SGDĐT ngày 20/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 và nhiều văn bản khác để tổ chức triển khai thực hiện<sup>3</sup>. Nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật được chỉ đạo thường xuyên, sâu sát theo từng cấp học, từng địa bàn thông qua công tác thu thập và xử lý thông tin<sup>4</sup>, công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành GDĐT. Tình hình thực hiện pháp luật chuyên ngành GDĐT trên địa bàn tỉnh cơ bản được đảm bảo, những đơn vị vi phạm hoặc có dấu hiệu vi phạm được phát hiện và xử lý kịp thời.

Đã thực hiện 05 năm thực hiện “Đề án Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn 2018 – 2022 (*Báo cáo số 359/BC-SGDĐT ngày 04/5/2023*).

### *1.3. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:*

Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ trọng tâm năm học 2022-2023 của ngành GDĐT và chỉ đạo của Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) tỉnh:

- Ban hành Kế hoạch triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 của ngành giáo dục và đào tạo tỉnh Quảng Ngãi (*Kế hoạch số 106/KH-SGDĐT ngày 13/02/2023*), trong đó tập trung triển khai Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; Luật Thanh tra; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Đã đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các văn bản, quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến quyền lợi của nhà giáo và học sinh như: bảo đảm trật tự an toàn xã hội; khiếu nại, tố cáo; bảo vệ môi trường; tiếp cận thông tin; an toàn vệ sinh thực phẩm; chuyển đổi số,... .

- Triển khai, phổ biến Thông tư số 06/2022/TT-BGDĐT ngày 11/5/2022 của Bộ trưởng Bộ GDĐT về hướng dẫn trang bị kiến thức, kỹ năng về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho học sinh, sinh viên trong các cơ sở giáo dục.

- Tiếp tục duy trì và nhân rộng mô hình hiệu quả về PBGDPL cho học sinh, cụ thể là Câu lạc bộ “Tuổi trẻ phòng, chống tội phạm” tại các trường: THPT số 2 Mộ Đức, THPT Trần Quốc Tuấn, THPT Võ Nguyên Giáp, THPT chuyên Lê Khiết, THPT Lê Trung Đình, THPT Dân tộc nội trú tỉnh, THPT Phạm Kiệt, THPT Đinh Tiên Hoàng, THPT Lý Sơn, THPT Tây Trà, THPT Lương Thế Vinh, THPT Chu Văn An, THPT Quang Trung, THPT Lê Quý Đôn, THPT số 2 Nghĩa Hành.

---

<sup>3</sup> Quyết định số 280/QĐ-SGDĐT ngày 31/01/2023 về thanh tra Kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh lớp 12 năm học 2022-2023; Quyết định số 315/QĐ-SGDĐT ngày 14/02/2023 về việc thanh tra Kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh lớp 9 năm học 2022-2023; Quyết định số 426/QĐ-SGDĐT ngày 28/3/2023 về việc về việc thanh tra Kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh lớp 11 năm học 2022-2023; Quyết định số 975/QĐ-SGDĐT ngày 30/5/2023 về việc thanh tra Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 năm học 2023-2024; Kế hoạch số 441/KH-SGDĐT ngày 30/5/2023 về thanh tra, kiểm tra Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2023; và các quyết định thanh tra trách nhiệm hiệu trưởng tại một số trường THPT trên địa bàn tỉnh.

<sup>4</sup> Qua thu thập và xử lý thông tin phản ánh từ mạng xã hội về vấn đề thu, chi đầu năm học 2022-2023 tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh, Sở GDĐT đã tiến hành kiểm tra và có chỉ đạo xử lý kịp thời các nội dung phản ánh, được phụ huynh và học sinh đồng tình, ủng hộ.

- Lồng ghép, triển khai đầy đủ các nội dung về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 tại Quyết định số 599/QĐ-BGDĐT ngày 28/02/2023 của Bộ GDĐT: chỉ đạo giáo viên bộ môn lồng ghép giáo dục pháp luật cho học sinh thông qua bài giảng một cách hợp lý, phối hợp giáo dục pháp luật với giáo dục đạo đức, gắn việc giảng dạy và học tập pháp luật với rèn luyện kỹ năng sống cho học sinh nhằm củng cố kiến thức pháp luật đã học trong chương trình, phát huy tính tích cực, chủ động, sáng tạo trong tìm hiểu kiến thức pháp luật và vận dụng pháp luật trong xử lý tình huống thực tế.

- Hướng dẫn, xây dựng, quản lý và khai thác tủ sách pháp luật: hiện nay có 379 trường học, cơ sở giáo dục (*không tính các cơ sở giáo dục mầm non*) có thư viện trường học, đáp ứng nhu cầu sưu tầm, khai thác tài liệu (*trong đó có tài liệu, sách, tạp chí về pháp luật*) cho học sinh. Các trường học đã chỉ đạo nhân viên thư viện trường học rà soát, lập danh mục, đề xuất cấp thẩm quyền mua sắm bổ sung danh mục sách vào Tủ sách pháp luật của các trường học trong tỉnh, góp phần nâng cao nhận thức về pháp luật cho đội ngũ giáo viên, học sinh trong tỉnh.

- Cử lãnh đạo Sở, công chức phụ trách công tác PBGDPL, báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh thuộc Sở GDĐT tham gia đầy đủ các Hội nghị triển khai văn bản pháp luật do Hội đồng Phối hợp PBGDPL tỉnh tổ chức.

*1.4. Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (số lượng văn bản đã được kiểm tra, rà soát; tiến độ, kết quả xử lý văn bản sau kiểm tra, rà soát; kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật):*

Công kiểm tra, xử lý; rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được thực hiện có trọng tâm, đúng theo chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ GDĐT và UBND tỉnh. Các văn bản QPPL được Sở GDĐT tham mưu ban hành đúng quy trình, chất lượng, không có sai sót về căn cứ ban hành, thể thức, kỹ thuật trình bày; nội dung văn bản QPPL ban hành đúng thẩm quyền; không trái với Hiến pháp và với các văn bản QPPL có hiệu lực pháp lý cao hơn; không vi phạm quy định của pháp luật về đánh giá tác động của chính sách. Các nội dung đã thực hiện:

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch để thực hiện nhiệm vụ xử lý và rà soát văn bản QPPL năm 2023 và Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 (*Kế hoạch số 137/KH-SGDĐT ngày 23/02/2023; Kế hoạch số 269/KH-SGDĐT ngày 31/3/2023*).

Thực hiện chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ GDĐT, Sở GDĐT đã tổ chức rà soát vào báo cáo kết quả rà soát Thông tư số 21/2014/TT-BGDĐT ngày 07/7/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về quản lý sử dụng xuất bản phẩm tham khảo trong các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên (*kết quả rà soát: Công văn số 1078/SGDDT-VP ngày 05/6/2023*).

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

*2.1. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC:*

- Kế hoạch số 150/KH-SGDĐT ngày 28/02/2023 của Sở GDĐT về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 152/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 của Sở GDĐT về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 153/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 của Sở GDĐT về việc Rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi.

## *2.2. Kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền của Sở GDĐT:*

- Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT được ban hành theo các quyết định: Quyết định số 1763/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi, Sở GDĐT đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 10/5/2021 về việc công bố Danh mục TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT; Quyết định số 1068/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với nhóm TTHC “Đăng ký tuyển sinh đầu cấp” thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 847/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 928/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, TTHC thay thế và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 27/7/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực Quy chế thi, tuyển sinh và lĩnh vực Hệ thống văn bằng, chứng chỉ thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1613/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, Danh mục TTHC được thay thế và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và một số cơ quan hoạt động trên địa bàn cấp huyện của tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 11/05/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quy chế thi tuyển sinh, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, lĩnh vực giáo

dục và đào tạo thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT là 68 thủ tục, trong đó có 26 thủ tục cung cấp DVCTT toàn trình, 12 thủ tục cung cấp DVCTT một phần; số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện là 42 thủ tục, trong đó có 03 thủ tục cung cấp DVCTT toàn trình; số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 05 thủ tục.

- Thường xuyên rà soát danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở GDĐT chưa được công bố, tham mưu, trình UBND tỉnh công bố kịp thời; rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT theo chỉ đạo của UBND tỉnh để xem xét, đề xuất, kiến nghị việc cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết đảm bảo hồ sơ dễ thực hiện, thời gian giải quyết được rút ngắn.

- Tiếp tục rà soát, lựa chọn các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT một phần, DVCTT toàn trình tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đưa vào thực hiện để bổ sung, tăng tỷ lệ cung cấp DVCTT trên địa bàn tỉnh.

- Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh; công bố công khai hướng dẫn quy định TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Sở, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

### *2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:*

- Cử cán bộ, chuyên viên phối hợp cùng nhân viên doanh nghiệp bưu chính công ích trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để phục vụ tốt nhất nhu cầu người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện THCC.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở:

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 350 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ là 304 hồ sơ (*trực tuyến 278 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 26 hồ sơ*); số từ kỳ trước chuyển qua là 46 hồ sơ; số lượng hồ sơ đã giải quyết là 344 hồ sơ (*giải quyết trước hạn 344 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ*); số lượng hồ sơ đang giải quyết là 06 hồ sơ (*trong hạn 06 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ*).

+ Số lượng hồ sơ đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT năm 2023 là 13867 hồ sơ, trong đó có 13566 hồ sơ đăng ký trực tuyến và 301 hồ sơ đăng ký trực tiếp.

+ Vậy, trong kỳ báo cáo tiếp nhận 14217 hồ sơ, trong đó có 13844 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 97,37%.

- Không có phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp có liên quan đến giải quyết TTHC; 100% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*3.1. Về rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở:*

- Ban hành Quyết định số 4393/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2022 về việc giao chỉ tiêu biên chế công chức hành chính cho cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2023, với tổng biên chế được giao là 47 biên chế; Quyết định số 4392/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2022 về việc giao chỉ tiêu biên chế cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2023, với tổng được giao là 2686 người làm việc.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành hướng dẫn việc xây dựng Đề án vị trí việc làm tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở, kết quả đã phê duyệt 39/39 Đề án vị trí việc làm các đơn vị trực thuộc Sở.

- Xây dựng kế hoạch rà soát, sắp xếp tổ chức, bộ máy và số lượng cấp phó các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo. Theo đó tỉ lệ cấp phó 2,05 (80 cấp phó/39 đơn vị) tại Công văn số 1225/SGDĐT-TCCB ngày 08/6/2023.

- Hướng dẫn triển khai thực hiện luân chuyển CBQLGD cấp trưởng và các vị trí việc làm theo Thông tư số 41/2021/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo năm 2023 và xây dựng Kế hoạch số 75/KH-SGDĐT ngày 30/01/2023 về thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2023, kết quả chuyển đổi vị trí công tác 6 tháng đầu năm 2023, có 02 công chức và 01 viên chức quản lý được chuyển đổi.

- Hướng dẫn triển khai các văn bản quy phạm pháp luật liên quan: Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ; các Thông tư: số 05/2023/TT-BGDĐT ngày 28/02/2023; số 04/2023/TT-BGDĐT ngày 23/02/2023; số 20/2022/TT-BGDĐT, 21/2022/TT-BGDĐT, 22/2022/TT-BGDĐT ngày 28/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo; Thông tư 08/2023/TT-BGDĐT.

- Trong 6 tháng đầu năm, Sở đã thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động cán bộ quản lý các đơn vị thuộc; theo đó, kết quả đã bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động đối với 12 cán bộ quản lý.

*3.2. Về thực hiện phân cấp quản lý:*

- Tham mưu UBND tỉnh giao nhiệm vụ thực hiện đào tạo nâng trình độ chuẩn của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh trong năm học 2022-2023 tại Quyết định số 106/QĐ-UBND về việc đề nghị điều chuyển kinh phí cho trường ĐH Phạm Văn Đồng để thực hiện đào tạo nâng trình độ chuẩn cho giáo viên mầm non, tiểu học, THCS trên địa bàn tỉnh trong năm học 2022 - 2023.

- Tiếp tục phối hợp với Trường Đại học Phạm Văn Đồng trong việc thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng chuẩn trình độ giáo viên đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Đã ban hành quyết định tuyển dụng và phân công đơn vị công tác đối với 103 thí sinh trúng tuyển kỳ thi tuyển dụng giáo viên năm 2022;

quyết định chuyển chuyên công tác đối với 65 giáo viên các đơn vị trực thuộc năm học 2022-2023.

- Tham mưu hướng dẫn, tổng hợp tình hình sử dụng biên chế năm học 2022-2023 và nhu cầu tuyển dụng giáo viên, nhân viên năm học 2023-2024 tại Công văn số 450/SGDDĐT-TCCB ngày 15/3/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Tham mưu ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2023.

- Tham mưu UBND tỉnh về việc đổi tên trường đối với Trường THPT Vạn Tường và Trường THPT DTNT tỉnh; công nhận, kiện toàn Hội đồng trường, Chủ tịch Hội đồng trường một số các đơn vị trực thuộc.

- Tham mưu, xây dựng kế hoạch thực hiện Kết luận số 1714-KL/TU ngày 18/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về khắc phục những hạn chế trong đánh giá, xếp loại năm 2022 đối với tập thể lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Tham mưu, xây dựng kế hoạch thực hiện việc lấy phiếu tín nhiệm giữa nhiệm kỳ theo Quy định 96-QĐ/TW ngày 02/02/2023 của Bộ Chính trị đối với các chức danh Giám đốc, Phó Giám đốc Sở tại Kế hoạch số 322/KH-SGDĐT ngày 19/4/2023.

*3.3. Triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ giáo dục công lập theo kế hoạch:*

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 391/KH-SGDĐT ngày 16/5/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc khảo sát đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

##### *4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:*

- Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp, đề nghị các huyện ủy, thị ủy, thành ủy và đảng ủy khối trong việc Kết luận tiêu chuẩn chính trị nhân sự được đề nghị bổ sung quy hoạch cán bộ quản lý giáo dục giai đoạn 2021-2026 và quy hoạch giai đoạn 2026-2031 các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Tổng hợp số lượng vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các đơn vị trực thuộc Sở, làm cơ sở nâng cao chất lượng đội ngũ; căn cứ vào biên chế được giao hàng năm, Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện việc bố trí, sử dụng và quản lý công chức, viên chức, người lao động phù hợp theo vị trí việc làm được phê duyệt; mỗi vị trí công tác đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

- Về biên chế, cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm: Cơ bản phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao; mỗi phòng tham mưu, tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ được giao thực hiện một số lĩnh vực công tác; giúp Giám đốc Sở thực hiện chức năng tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật.

- Việc thực hiện Đề án vị trí việc làm đã giúp người lãnh đạo, quản lý giám sát công việc, bố trí công chức được thuận lợi và dễ dàng hơn trong công tác quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Việc sắp xếp nhân sự theo vị trí việc làm không làm biến động biên chế được giao hàng năm; đến thời điểm báo cáo cơ bản đáp ứng được tiêu chuẩn ngạch công chức tương ứng với vị trí việc làm.

#### *4.2. Việc thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức*

- Thông báo danh sách và hướng dẫn thực hiện thủ tục, quy trình, hồ sơ bổ nhiệm lại cán bộ quản lý hết nhiệm kỳ tại các đơn vị trực thuộc hết nhiệm kỳ trong năm 2022.

- Báo cáo tình hình sử dụng biên chế công chức, viên chức, hợp đồng lao động trong cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022.

- Trên cơ sở hướng dẫn triển khai thực hiện luân chuyển CBQLGD cấp trưởng và các vị trí việc làm theo Thông tư số 41/2021/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo năm 2023 và Kế hoạch số 100/KH-SGDĐT về việc điều động, luân chuyển cán bộ quản lý giáo dục năm 2023 (3/3 CBQLGD).

+ Ban hành Công văn số 298/SGDĐT-TCCB về việc hướng dẫn thực hiện tinh giản biên chế cho công chức, viên chức thuộc và trực thuộc Sở đợt II năm 2023, tính đến thời điểm báo cáo đề nghị phê duyệt bổ sung 13 trường trường hợp tinh giản biên chế.

- Tham mưu công nhận hết thời gian cho 61 viên chức giáo viên các đơn vị trực thuộc Sở.

- Tham mưu quyết định nâng bậc lương thường xuyên 6 tháng đầu năm 2023 cho 394 công chức, viên chức.

- Tham mưu quyết định đồng ý cho thôi việc theo nguyện vọng cho 06 viên chức các đơn vị trực thuộc Sở.

- Tham mưu Thông báo cho 23 viên chức và 05 quyết định cho viên chức các đơn vị trực thuộc Sở nghỉ hưu đúng tuổi theo quy định.

#### *4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức:*

- Sở GDĐT đã cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng: Lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên: 04, chuyên viên chính: 02, chuyên viên cao cấp: 01, lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng: 03, cấp sở: 01, trung cấp lý luận chính trị: 04; Bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp giáo viên: 77; Bồi dưỡng khác: 78.

- Đã cử 02 cán bộ, công chức thi nâng ngạch công chức lên chuyên viên chính; 01 cán bộ, công chức thi nâng ngạch công chức lên chuyên viên cao cấp; 27 viên chức nhân viên dự thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức năm 2023.

## **5. Cải cách tài chính công**

### *5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:*

Trong 3 tháng đầu năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện đầy đủ, đúng quy định về quản lý tài chính - ngân sách.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Sở Giáo dục và Đào tạo không được UBND tỉnh giao dự toán thu ngân sách nhà nước năm 2023.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Kế hoạch vốn đầu tư công được giao năm 2023 số tiền là 2.355 triệu đồng; đến thời điểm báo cáo, Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện giải ngân được số tiền là 866,774 triệu đồng, đạt tỷ lệ 37,97% so với kế hoạch được giao.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Trong 3 tháng đầu năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện xong các kiến nghị của kiểm toán nhà nước tại Công văn số 303/SGDDĐT-KHTC ngày 22/02/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về kết quả thực hiện các kiến nghị tại Thông báo 283/TB-KT III-Thông báo kết quả kiểm toán tại BCĐ Chương trình MTQG giảm nghèo bền vững tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 414/SGDDĐT-KHTC ngày 10/3/2023 về việc báo cáo thực hiện kiến nghị kiểm toán tại Báo cáo kiểm tra thực hiện kiến nghị năm 2021 và kiến nghị kiểm toán các năm trước chưa thực hiện tại Sở Giáo dục và Đào tạo.

### *5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:*

- Tổng hợp nhu cầu mua sắm theo phương thức mua sắm tập trung năm 2023 gửi Ban quản lý đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh.

- Hướng dẫn đơn vị xây dựng quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản hướng dẫn.

### *5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan):*

- Hướng dẫn đơn vị xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về việc quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập tại Công văn số 21/SGDDĐT-KHTC ngày 31/01/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc xây dựng phương án tự chủ tài chính và đề xuất phân loại mức độ tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

- Báo cáo tình hình thực hiện tự chủ đối với đơn vị hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ năm 2022 tại Báo cáo số 149/BC-SGDĐT ngày 27/02/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đã thẩm định và tổng hợp phương án phân loại tự chủ tài chính và dự toán thu, chi của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2023-2025 gửi Sở Tài chính đề nghị xem xét, có ý kiến tại Công văn số 182/SGDDĐT-KHTC ngày 07/2/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo; ngày 08/3/2023, Sở Giáo dục và Đào tạo nhận được Công văn số 624/STC-HCSN ngày 07/3/2023 về việc có ý kiến về phương án tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2023-2025. (gọi tắt là Công văn số 624); sau khi nghiên cứu nội dung Công văn số 642 của Sở Tài chính, Sở Giáo dục và Đào tạo có ý kiến tại Công văn số

457/SGDDĐT-KHTC ngày 16/3/2023 về việc xem xét, có ý kiến về phương án phân loại tự chủ tài chính và dự toán thu, chi của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2023-2025 (lần 2).

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số**

- Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin tại cơ quan Sở GDĐT và các cơ sở giáo dục nhằm nâng cao hiệu quả trong quản lý, giảng dạy và học tập; hệ thống máy tính, mạng Internet đảm bảo hoạt động hiệu quả, đáp ứng công việc trao đổi thông tin trong ngành, trong khối các cơ quan của tỉnh và với Bộ GDĐT.

- Triển khai đồng bộ các hệ thống phần mềm quản lý: Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu ngành giáo dục (*liên thông cơ sở giáo dục, Phòng GDĐT, Sở GDĐT, Bộ GDĐT*); hệ thống quản lý văn bản điều hành eoffice; hệ thống quản trị nhà trường SMAS; hệ thống quản lý thi (*do Sở GDĐT, Bộ GDĐT xây dựng triển khai*); hệ thống trang thông tin điện tử ngành giáo dục liên thông 4 cấp, ...; hồ sơ điện tử (*học bạ, sổ điểm, ...*); số hóa hồ sơ, tài liệu về giáo dục (*hồ sơ học sinh; hồ sơ về văn bằng, chứng chỉ, hồ sơ về công tác tuyển sinh, ...*)

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan cung cấp dữ liệu GDĐT cho trung tâm điều hành thông minh (IOC) của tỉnh; triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao thuộc Đề án 06 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch số 921/KH-SGDĐT ngày 29/9/2022 của Sở GDĐT về việc phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của ngành giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 07/9/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai giáo dục STEM trong các trường phổ thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh.

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến trong kỳ báo cáo là 13844 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,37%.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác CCHC luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; được Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh về CCHC, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch CCHC của Sở.

- Công tác kiểm soát, rà soát, ban hành mới TTHC được thực hiện thường xuyên; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành được chú trọng, góp phần tiết kiệm thời gian, giấy tờ hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên

chức trong thi hành công vụ phục vụ tổ chức, cá nhân ngày càng được nâng cao; tổ chức, bộ máy từng bước được sắp xếp, kiện toàn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được cơ cấu, chuẩn hóa theo ngạch, chức danh nghề nghiệp, vị trí việc làm.

- Công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với ngành giáo dục đã đạt được hiệu quả nhất định; số hồ sơ trực tuyến trong kỳ báo cáo đạt 97,37%.

## **2. Những tồn tại, hạn chế; nguyên nhân, giải pháp**

Tiếp tục rà soát, lựa chọn các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT, tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đưa vào thực hiện để bổ sung, tăng tỷ lệ cung cấp DVCTT; thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn về chuyển đổi số và kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công cho cán bộ, giáo viên, học sinh; đa dạng hình thức tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng dịch vụ công cho tổ chức, cá nhân.

## **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III NĂM 2023**

1. Tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền các cơ chế, chính sách của Trung ương, của Bộ GDĐT, nghị quyết, kế hoạch, chương trình của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở GDĐT; Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của ngành giáo dục và đào tạo.

4. Triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc; khảo sát đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023.

5. Tiếp tục rà soát, đề xuất bổ sung danh mục DVCTT thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở GDĐT; tổ chức tập huấn, tuyên truyền, xây dựng tài liệu hướng dẫn việc thực hiện TTHC trực tuyến; nâng cao số lượng hồ sơ TTHC được thực hiện trực tuyến.

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sỹ**